



gemeente

Zoetermeer

BIJLAGE 7D
GEMEENTELIJKE ICT
KWALITEITSNORMEN
WAARDERINGSAPPLICATIE

Gemeente Zoetermeer

Versie: 1.0
Datum: 14.03.2022

Auteursrecht
Alle rechten voorbehouden aan de gemeente Zoetermeer.

Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

Het document Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen is van toepassing op de ICT-Prestatie die Opdrachtgever afneemt van Leverancier.

Bron

https://www.vngrealisatie.nl/sites/default/files/2020-03/20200317%20-%20Gemeentelijke-ICT-kwaliteitsnormen-v2020-2_0.pdf

Van toepassing zijn de volgende ICT-kwaliteitsnormen

De hierna vermelde onderdelen uit de hoofdstukken uit bovenvermeld document zijn van toepassing.

Hoofdstuk 1 Inleiding

Het gestelde in dit hoofdstuk is onverkort van toepassing.

Hoofdstuk 2: Architectuur

Van toepassing zijn de volgende referentiecomponenten:

- BAG Beheercomponent: zie <https://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA2/0.9/id-65eaff18-c9e2-4f97-83b1-d9fb3aa366ad>
- BGT Beheercomponent: zie <https://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA2/0.9/id-5f236166-7794-4cfa-9ff8-740ca549c130>
- Data-Back-up-en-herstel-component: zie <https://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA2/0.9/id-b76c70df-1570-479b-8341-cd2982443858>
- Data-laad-en-transformatiecomponent: zie <https://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA2/0.9/id-e64d7120-5d0e-42b2-ba4b-a72658839b5a>
- Documentbeheercomponent: zie <https://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA2/0.9/id-25ee9ea7-be66-4bdd-b40c-191777a88b35>
- Geo-gegevens analysecomponent: zie <https://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA2/0.9/id-c47a1b6e-e143-4108-b5eb-5a94347b15b8>
- Geo-gegevens beheercomponent: zie <https://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA2/0.9/id-b9c3b132-1ec8-4c05-9357-d762e360e15b>
- WOZ-beheer component: zie <https://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA2/0.9/id-61131a7a-acaa-4d5d-b245-c2745366d8b5>
- WOZ-Taxatiecomponent: zie <https://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA2/0.9/id-1635ed89-de35-415c-a842-e38cc9c523d8>
- WOZ-Voormeldingscomponent: zie <https://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA2/0.9/id-4f95c5a2-88f1-4d7c-8607-ec8e210cf782>

Hoofdstuk 3: Interoperabiliteit

De van toepassing zijnde verplichte standaarden zoals vermeld in de Past toe of Leg uit lijst van het Forum Standardisatie. Zie: <https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/lijt/verplicht>.

Conform GIBIT artikel 6.2 en 6.3 dient Leverancier preventieve testen uit te voeren op de verplichte standaarden. Indien een testinstrument beschikbaar is, staat dit bij de betreffende norm vermeld en wordt de Leverancier geacht deze test uit te voeren en een positieve uitslag aan Opdrachtgever te overleggen. Indien er geen testinstrument beschikbaar is, dan vervalt de verplichting om hieraan te voldoen.

Hoofdstuk 4: Informatiebeveiliging en Privacy

De ICT Prestatie dient de functionele en technische mogelijkheden te hebben zodat de Opdrachtgever kan voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Als door de aard van de opdracht een verwerkersovereenkomst moet worden afgesloten, dan dient de Standaardverwerkersovereenkomst voor gemeenten te worden gebruikt.

Hoofdstuk 5: Dataportabiliteit

Dataportabiliteit moet mogelijk zijn voor de inhoud (waarden) van de data in de ICT Prestatie alsmede de bijbehorende metadata bestaande uit ten minste de beschrijving van de betekenis van entiteiten, relaties, attributen en waardenbereik.

Het technische formaat voor dataportabiliteit sluit bij voorkeur aan bij de XML- of JSON standaarden. Indien een ander gangbaar technisch dataformaat wordt gebruikt dient de meta-informatie afzonderlijk gedocumenteerd te worden.

Leverancier geeft de specificaties voor dataportabiliteit. Deze specificaties voor dataportabiliteit bevatten voor de export én import van data tenminste:

- De beschrijving van betekenis van de data van entiteit, attributen en waardebereik;
- De beschrijving van betekenis en relaties (kardinaliteit) tussen gegevens;
- Het formaat waarin data kan worden geëxporteerd/geïmporteerd;
- Welke gegevens en metadata wel en niet worden meegenomen en het formaat waarin dat plaatsvindt;
- De beschrijving van de import en exportfunctionaliteit die het softwareproduct ondersteunt;
- De data die niet in de import en export meegenomen wordt omdat deze geen eigendom is van Opdrachtgever;
- Opgave van de technische formaten die voor dataportabiliteit gebruikt worden.

Voorst dient Leverancier te voldoen aan art 20 van de AVG waarin de verplichting is geregeld tot het waarborgen van het 'Recht op overdraagbaarheid van gegevens'.

Hoofdstuk 6 Toegankelijkheid

Behoudens nadere afspraken tussen Leverancier en Opdrachtgever geldt dat dit hoofdstuk niet van toepassing is.

Hoofdstuk 7 Archivering

Behoudens nadere afspraken tussen Leverancier en Opdrachtgever geldt dat dit hoofdstuk niet van toepassing is.

Hoofdstuk 8 GDI en GGI

Behoudens nadere afspraken tussen Leverancier en Opdrachtgever geldt dat dit hoofdstuk niet van toepassing is.

Hoofdstuk 9: Documentatie

Leverancier dient bij de ICT-Prestatie documentatie te leveren waarbij de inhoud, diepgang en actualiteit minimaal vergelijkbaar is aan de productinformatie in de GEMMA Softwarecatalogus. Het omvat per product/pakketversie minimaal de volgende informatie:

- Afdekking beleidsthema en functioneel werkingsgebied
- Functionele beschrijving
- Ondersteunde standaarden inclusief complianceaanduiding(en) en testrapport indien van toepassing

Hoofdstuk 10 E-facturering

Behoudens nadere afspraken tussen Leverancier en Opdrachtgever geldt dat dit hoofdstuk niet van toepassing is.